

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Дворец детского (юношеского) творчества
Московского района Санкт-Петербурга**

ПРИНЯТО
на педагогическом совете
ГБУ ДО ДД(Ю)Т
Московского района
Протокол № 2
от «09» февраля 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ ДО ДД(Ю)Т
Московского района
Е.В.Вергизова
Приказ № 79 от «25» февраля 2016г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
государственного бюджетного учреждения дополнительного образования
Дворца детского (юношеского) творчества Московского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург
2016

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ДД(Ю)Т (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.
- 1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании», с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ДД(Ю)Т и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ДД(Ю)Т.
- 1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.
- 1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ДД(Ю)Т являются: педагоги, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет ДД(Ю)Т, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников ДД(Ю)Т.
- 1.5. ДД(Ю)Т обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.
- 1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

- 1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- мониторинга качества образования.

- 1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная аттестация и итоговый контроль
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты отделов;
- посещение занятий и мероприятий и др.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ДД(Ю)Т;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ДД(Ю)Т, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ДД(Ю)Т.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ДД(Ю)Т;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ДД(Ю)Т, педагогический совет, методический отдел, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация ДД(Ю)Т:

- формирует локальный акт, регулирующий функционирование ВОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора ДД(Ю)Т и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ДД(Ю)Т, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает проведение в ДД(Ю)Т контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ДД(Ю)Т, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ДД(Ю)Т;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (самообследование организации, публичный доклад);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВОКО;

3.3. Методический отдел:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития учреждения;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- инициирует и участвует в организации конкурсов программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ДД(Ю)Т.

3.4. Педагогический совет ДД(Ю)Т:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ДД(Ю)Т;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ДД(Ю)Т по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности ДД(Ю)Т.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

- 4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих контроль и оценку качества образования.
- 4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ДД(Ю)Т, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.
- 4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:
 - качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательным программам)
 - качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
 - качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;
 - воспитательная работа;
 - профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
 - эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ДД(Ю)Т.
- 4.4. Реализация внутренней СОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.
- 4.5. Содержание процедуры **оценки качества образовательных результатов** обучающихся включает в себя:
 - текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся;
 - итоговый контроль;
 - анализ участия и результативность в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях;
 - удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- 4.6. Содержание процедуры **оценки качества организации образовательного процесса** включает в себя:
 - результаты лицензирования;
 - анализ ежегодных публичных докладов;
 - оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
 - оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
 - оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
 - оценку сохранение контингента обучающихся;
 - оценку открытости для родителей и общественных организаций.
- 4.7. Содержание процедуры **оценки качества** дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;

- оценка состояния дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по параметрам:
 - авторских
 - адаптированных
 - программ с элементами с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения
- 4.8. Содержание процедуры **оценки качества воспитательной работы** включает в себя:
- степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей;
 - выполнение запланированной воспитательной работы (% выполнения запланированных мероприятий);
 - наличие детского самоуправления;
 - удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- 4.9. Содержание процедуры **оценки профессиональной компетентности педагогов** и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:
- аттестация педагогов;
 - отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.);
 - знание и использование современных педагогических методик и технологий;
 - образовательные достижения обучающихся;
 - участие в профессиональных конкурсах разного уровня.
- 4.10. Содержание процедуры **оценки открытости ДД(Ю)Т для родителей и общественности**
- стабильное функционирование сайта учреждения и группы в социальных сетях с актуальной информацией
 - содержание информационных стендов
 - публичные доклады и результаты самообследования.
- 4.11. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности школы.
- 4.12. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики см. Приложение №1.
- 4.13. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы учреждения. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.
- 4.14. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в положении о мониторинге .
- 4.15. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся педагогическими работниками.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

- 5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:
- основным потребителям результатов СОКО;
 - средствам массовой информации через размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования в публичном докладе на официальном сайте.

Предмет качества	Критерии	Содержание процедуры	Показатели	Эффективность управления
Образовательные результаты	<p>Качество образовательных результатов обучающихся (соответствие результатов освоения обучающимися образовательным программам)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся; • итоговый контроль; • анализ участия и результативность в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях; • он-line анкетирование обучающихся и родителей удовлетворенности реализацией программ 	<ul style="list-style-type: none"> • Доля обучающихся, с высоким уровнем освоения программы • Доля обучающихся, с средним уровнем освоения программы • Доля обучающихся, с низким уровнем освоения программы • Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях и иных мероприятиях. • Доля выпускников, продолживших обучение, по профилю деятельности • Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей образовательным процессом. 	<p>Положительная динамика, заявленных показателей будет свидетельствовать об эффективности управления.</p>
Соответствие требованиям к условиям обучения	<p>Качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое</p>	<ul style="list-style-type: none"> • результаты лицензирования; • анализ ежегодных публичных докладов; • оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью; • оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов); • оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН; 	<ul style="list-style-type: none"> • Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию • Соответствие нормам и требованиям (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов) • Соответствие нормам и требованиям СанПиН • Материально-техническое обеспечение учебных 	

Предмет качества	Критерии	Содержание процедуры	Показатели	Эффективность управления
	обеспечение образовательного процесса;	<ul style="list-style-type: none"> • сохранность контингента обучающихся; • от-line анкетирование обучающихся и родителей удовлетворенности, в части включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса 	<ul style="list-style-type: none"> • кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью • Доля сохранности контингента обучающихся • Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей условия организации образовательного процесса; 	
Программное обеспечение	Качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;	<ul style="list-style-type: none"> • оценка состояния дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по параметрам: <ul style="list-style-type: none"> • авторских • адаптированных • программ с элементами с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения 	<ul style="list-style-type: none"> • Доля авторских дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ • Доля адаптированных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ • Доля дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с элементами с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения 	
Воспитательная работа	Эффективность деятельности учреждения по обеспечению качества	<ul style="list-style-type: none"> • степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей; • выполнение запланированной 	<ul style="list-style-type: none"> • Доля обучающихся, педагогического коллектива и родителей вовлеченности в воспитательный процесс от общего количества 	

Предмет качества	Критерии	Содержание процедуры	Показатели	Эффективность управления
	воспитательной работы;	<p>воспитательной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие детского самоуправления; • удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом; 	<ul style="list-style-type: none"> • Доля выполнения запланированных мероприятий, от общего количества • наличие детского самоуправления • Доля удовлетворенности обучающихся и родителей воспитательным процессом. 	
Потенциал педагогов	Соответствие профессиональной компетентности педагогов деятельности по обеспечению требуемого качества результатов образования.	<ul style="list-style-type: none"> • аттестация педагогов; • отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.); • знание и использование современных педагогических методик и технологий; • образовательные достижения обучающихся; • участие в профессиональных конкурсах разного уровня. 	<ul style="list-style-type: none"> • Доля педагогов, которые используют современные педагогические технологии • Доля педагогов, которые используют ИКТ на занятиях • Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию • Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию • Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за последние 5 лет • Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах. 	

Предмет качества	Критерии	Содержание процедуры	Показатели	Эффективность управления
Открытость ДД(Ю)Т для родителей и общественности	Степень информационной открытости ДД(Ю)Т	<ul style="list-style-type: none"> • Стабильное функционирование сайта учреждения и группы в социальных сетях с актуальной информацией • Содержание информационных стендов • Публичные доклады и результаты самообследования. 	<ul style="list-style-type: none"> • Соответствие содержания сайта требованиям нормативных документов • Актуальное содержание информационных стендов • Ежегодное размещение на сайте для ознакомления публичных докладов и результатов самообследования. 	
Внешняя оценка			<ul style="list-style-type: none"> • Результаты независимого регионального комплексного исследования качества дополнительного образования 	

