

Оценка степени удовлетворенности родителей/законных представителей учащихся образовательной программой «В мире танца»

Удовлетворенность родителей как основных заказчиков образовательных услуг является важным показателем оценки качества образования. Для оценки степени удовлетворенности родителей/законных представителей учащихся объединения «В мире танца» были разработаны две анкеты: «Разработка образовательной политики в студии танца» (приложение 1) и «Анкета родителя/законного представителя учащегося объединения «В мире танца» (приложение 2). Ежегодно в анкетировании принимают участие не менее 85% родителей/законных представителей учащихся.

Разработка образовательной политики в студии строится с учетом анализа состава семей учащихся, их привычного досуга, запросов учащихся и родителей, их готовности к участию в жизни объединения.

Анкета «Разработка образовательной политики в студии танца» (приложение 1) предназначена для родителей учащихся первого года обучения, с целью определения основных направлений работы и планирования воспитательных мероприятий (так как каждая группа учащихся имеет свои особенности). Из результатов анкетирования можно сделать вывод, что абсолютное большинство родителей серьезно занимаются воспитанием и развитием своих детей, с пониманием относятся к модернизации образования и тем переменам, которые предстоит осилить педагогам, детям и родителям в студии. Большинство детей делают осознанный выбор в пользу продолжения образования на углубленном уровне, и родители хотят продолжить развивать их способности в студии танца «ГарДАрика».

В соответствии с планом работы с родителями анкетирование проводится в сентябре и в апреле, что дает возможность отследить динамику удовлетворенности качеством образования и своевременно реагировать на запросы родителей. Таким инструментом является «Анкета родителя/законного представителя учащегося объединения «В мире танца» (приложение 2).

Большинство родителей считают, что студия танца, в которой занимается их ребёнок – дружный коллектив, в группе ребёнку комфортно. Родители отмечают профессионализм педагогов, доброжелательное отношение к детям, справедливую оценку их достижений. В целом можно констатировать, что родители удовлетворены работой образовательного учреждения, отмечая, что в ДД(Ю)Т созданы все условия для развития способностей детей, их самоопределения, и социализации.

Многим родителям нравятся мероприятия, которые проводятся в ДД(Ю)Т Московского района Санкт-Петербурга, за последние два года их вовлеченность в жизнь учреждения существенно повысилась, а значит – изменилась и роль родителей – постепенно они становятся активными участниками образовательного процесса.

Более наглядно результаты анкетирования иллюстрирует таблица, приведенная ниже (в сводной таблице приведен процент ответов «совершенно согласен»):

Показатели оценки	2017-2018 Доля ответов «совершенно согласен»	2018-2019 Доля ответов «совершенно согласен»	2019-2020 Доля ответов «совершенно согласен»
Уровень объединения			
Дружная группа	82%	91%	100%
Комфортная среда	89%	95%	100%
Педагог-профессионал	96%	100%	100%
Доброжелательное отношение педагога	95%	100%	100%
Справедливая оценка ребенка	86%	92%	95%
Индивидуальный подход к ребенку	70%	72%	75%
Глубокие знания по предмету	72%	80%	84%
Адекватная нагрузка	59%	65%	76%
Контакт родителя и педагога	80%	76%	90%
Уровень учреждения			
Контакт родителя и администрации	87%	91%	98%
Здоровье ребенка	72%	68%	84%
Мировоззрение ребенка	63%	63%	67%
Социализация ребенка	100%	100%	100%
Воспитательная работа	81%	85%	94%
Самоопределение	64%	65%	69%
Развитие способностей	83%	87%	94%

«Разработка образовательной политики в хореографической студии»

Уважаемые родители!

Педагогический коллектив студии танца «ГарДарика» и администрация ГБУ ДО ДД(Ю)Т Московского района обращается к Вам с просьбой высказать свое мнение о студии, в которой занимается Ваш ребенок. Особый интерес представляют Ваши взгляды на то, какой бы Вы хотели видеть нашу студию, что необходимо в ней изменить. Ваши ответы будут непременно учтены и использованы при разработке образовательной политики в нашей студии.

1. Фамилия, имя ребенка _____

2. Ф.И.О. взрослого, отвечающего на вопросы.

3. Состав семьи (есть ли другие дети, их возраст)

4. Основной вид досуга вашего ребёнка дома?

5. Какие занятия ещё посещает Ваш ребенок?

6. Насколько часто Вы с ребенком посещаете культурно-просветительные учреждения?

- каждую неделю
- не менее 1 раза в месяц
- редко
- никогда

7. Ваш ребенок занимается классическим танцем:

- по собственному желанию
- по Вашему желанию

8. Что нравится Вашему ребенку в классическом танце?

9. Что нравится Вам в изучаемом предмете «Хореография»?

10. Как сложилось, что именно в данном детском объединении занимается Ваш ребенок?

- удобное, близкое расположение к дому
- Вы сами занимались в ДДЮТ
- по совету родственников, знакомых
- Вы увидели выступления учащихся данного объединения
- Вы увидели рекламу данного объединения
- случайно
- другое (что именно) _____

11. За время обучения в учреждении ребенок должен (выберите не более 3-х вариантов ответов):

- получить знания и приобрести умения, которые помогут ему продолжить образование в профессиональном учреждении
- достичь высоких результатов (в конкурсах)
- получить опыт публичных выступлений
- получить опыт общения с единомышленниками
- получить удовлетворение от занятия любимым делом
- раскрыть свои способности в танцевальном творчестве
- укрепить свое здоровье
- другое, что именно _____

12. Если Вы можете (или оказываете) оказать помощь студии, то укажите, в какой форме?

- в организации и сопровождении отдельных мероприятий
- в посильном финансировании мероприятий
- в обеспечении транспортом
- в пошиве костюмов
- в организации и проведении фото-и видеосъемки
- в другом, чем именно _____

13. Оцените степень готовности (своей и ребенка) к посещению мероприятий студии:

		обязательно	часто	редко	по мере необходимости
Вы будете посещать	занятия				
	концерты				
	конкурсы				
	досуговые мероприятия				
	лагеря				
Ваш ребенок будет посещать	открытые занятия				
	концерты				
	конкурсы				
	досуговые мероприятия				
	родительские собрания				
	индивидуальные консультации				

14. Что Вы хотели бы узнать и какие советы получить от нас?

15. Ваши пожелания, отзывы, замечания

Спасибо за ответы!

**Анкета родителя/законного представителя
учащегося объединения «В мире танца»
Уважаемые родители!**

Ваш ребенок посещает детское учреждение дополнительного образования. Мы хотим, чтобы время, которое Ваш ребенок проводит в ГБУ ДО ДД(Ю)Т, было для него полезным и радостным. С целью определения условий для наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей детей и Ваших родительских ожиданий просим Вас ответить на следующие вопросы.

1. Какие перемены Вы отмечаете в своем ребенке за время его обучения по программе «В мире танца»?

2. Доволен ли Ваш ребенок занятиями объединения?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

3. Оцените степень своего согласия со следующими утверждениями:

	совершенно согласен	согласен	не согласен	совершенно не согласен
Группу, в которой занимается мой ребенок, можно назвать дружной.				
В среде этих ребят мой ребенок чувствует себя комфортно.				
Объединением, в котором занимается мой ребенок, руководит педагог-профессионал.				
Педагог проявляет доброжелательное отношение к моему ребенку.				
Педагог справедливо оценивает достижения ребенка на занятиях.				
Педагог учитывает индивидуальные особенности моего ребенка.				
Педагог дает ребенку глубокие и прочные знания по выбранному виду деятельности.				
Мой ребенок не перегружен занятиями в учреждении.				

Я не испытываю проблем в общении с педагогом.				
Я не испытываю проблем в общении с администрацией учреждения.				
В учреждении заботятся о развитии и здоровье моего ребенка.				
В учреждении обращают большое внимание на формирование правильного отношения к миру моего ребенка.				
Учреждение способствует формированию достойного поведения моего ребенка.				
В учреждении проводятся дела, которые полезны и интересны моему ребенку.				
Учреждение готовит моего ребенка к самостоятельной жизни.				
Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка.				

4. Что Вас не удовлетворяет в работе ГБУ ДО ДД(Ю)Т?

5. Что Вам больше всего нравится в ГБУ ДО ДД(Ю)Т?

6. Возраст ребенка _____

7. Сколько лет посещает Ваш ребенок ГБУ ДО ДД(Ю)Т? _____

Благодарим за ответы!