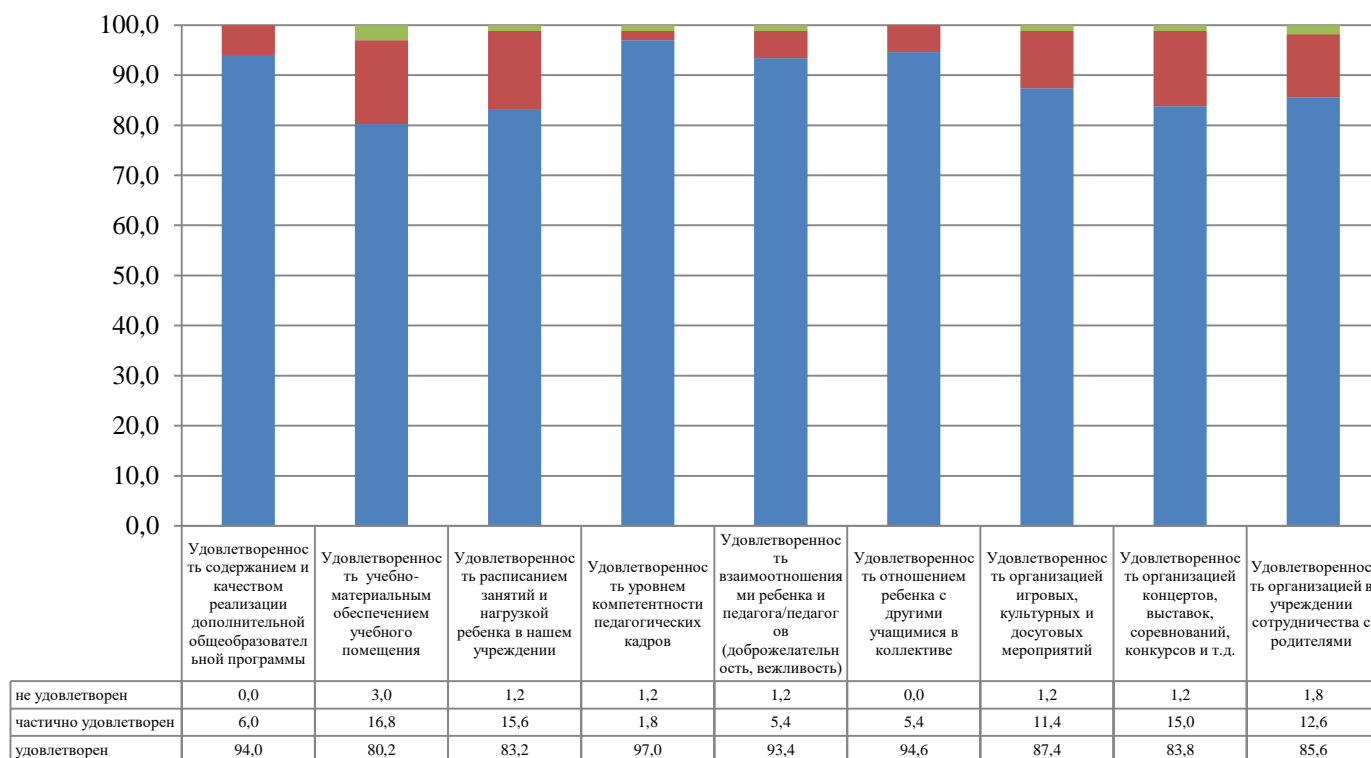


**Справка  
по удовлетворенности образовательными услугами  
ГБУ ДО ДД(Ю)Т Московского района.  
в 2019 году**

По результатам мониторинга за 2019 календарный год выявлены следующие результаты удовлетворенности образовательными услугами потребителей, которые представлены ниже.



**Удовлетворенность спектром образовательного процесса варьируется от 80,2 – до 94%.**

Наиболее значимыми показателями являются, удовлетворенность содержанием и качеством реализации программ составляет 94%, удовлетворенность уровнем компетентности педагогических кадров – 97%, что говорит о качестве реализации образовательных программ и высокой оценке качества работы педагогов, самым низким показателем является «Удовлетворенность учебно-материальным обеспечением учебного помещения». Можно отметить, что учреждение работает над данным показателем, который по сравнению с прошлым годом стал выше на 8%.

**В 2017 году учреждение прошло независимую оценку качества образования.** Оценка проведена: общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенным на территории Санкт-Петербурга. Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»:

- [1631 место в Российской Федерации среди 93289 организаций;](#)
- 169 место в Городе Санкт-Петербург (город федерального значения) среди 2035 организаций.

Директор ГБУ ДО ДД(Ю)Т Московского района

